

Palautuslomake

Nimi:

Tilausnumero:

Palautan seuraavat tuotteet:

Haluaisin:

- ☐ sain maksuni takaisin
- ☐ Vaihto seuraavaan kohtaan (seuraaviin kohtiin):

Paluun syy:

- ☐ Tuote ei ole tyydyttävä
- ☐ koko ei ole oikea
- ☐ Tuote on vahingoittunut/viallinen, koska:

Miten palautat ostoksesi

- **Eikö tuotteesi toimi?** Voit aina ottaa meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tuotteesi toiminnasta.
- **Eikö koko ole oikea?** Käytä palautuslomaketta tilauksen vaihtamiseen. Voit myös tehdä uuden tilauksen. Näin saat oikean kokoisen tuotteen nopeammin. Väärän kokoisen tuotteen voi palauttaa palautuslomakkeella.
- Haluatko palauttaa tuotteen, koska et ole 100-prosenttisen tyytyväinen jostain muusta syystä? Voit palauttaa tilauksesi **30 päivän kuluessa**.
- Tavaroiden palauttamisesta aiheutuvista kuljetuskustannuksista on vastattava **itse**. Paitsi jos olemme tehneet virheen. Tämän valinnan taustalla on filosofiamme, että muuten meidän on tehtävä tuotteesta kalliimpi myös niille, jotka haluavat säilyttää tuotteensa. Toivomme ymmärrystänne.
- Täytä palautuslomake ja liitä se palautuspakettiisi. Vie pakettiisi postiin ja käytä seuraavaa palautusosoitetta:

HeatPerformance
Keizerskroon 45
2215 ZB Voorhout
Alankomaat

- Heti kun olemme vastaanottaneet tilauksesi, palautamme maksusi 7 päivän kuluessa samalla tavalla kuin olet maksanut meille.

Onko kaikki laatikossa?

- ⇒ Ovatko **suojukset tarvittaessa** siististi takaisin kaapeleissa? Oletko laittanut **paristot takaisin** pakkaukseen? Palautitko tuotteen vahingoittumattomana muovipakkaukseen? Lähetä myös **sovitin** ja **käyttöohjeet** takaisin.
- ⇒ Älä käytä ylellistä säilytyslaatikkoa kuljetuslaatikkona. Suosittelemme käyttämään sitä lähetyslaatikkoa, jota käytimme tilauksesi lähettämiseen.
- ⇒ Lisää lopuksi **täytetty palautuslomake** palautuspakettiisi.